



А/Я 48, Bolf,  
ул. Словацкого 1,  
79000 Львов, Украина



Tel: +38 (044) 333 43 66



ok@bolf.ua  
(пн.-пт. 8-16)

**Личные данные (заполняет Клиент)**

Логин: ..... № заказа:.....  
Фамилия, имя, отчество: .....  
Адреса та почтовый индекс: .....  
Телефон:.....  
Улица, № дома/квартиры: .....  
E-mail:..... Дата заполнения рекламации:.....  
Номер банковского счета:  

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Адрес (заполняет Клиент)**

Фамилия, имя, отчество:.....  
Адрес и почтовый индекс:.....  
Телефон:.....  
Улица, № дома/квартиры:.....

**Информация о товаре (заполняет Клиент)**

Заказанный товар:.....

**Описание дефекта / причина рекламации (заполняет Клиент):****Требования рекламации (заполняет Клиент)**

бесплатный ремонт    обмен на новый\*    возврат стоимости товара\*

В соответствии с Законом Украины «О защите прав потребителей» от 12 мая 1991 года (с изменениями и дополнениями) возврат товара ненадлежащего качества

\* возможно только когда:

- полученный товар с дефектами или не соответствующий заказу (модели, размеру, цвету)
- ремонт или замена невозможны или требуют чрезмерных затрат
- продавец не обменял товар на новый или своевременно не устранил дефект
- обмен и устранение дефектов причиняют особе, подающей рекламацию, значительные неудобства

.....  
подпись Клиента (разборчиво)

**Общие правила подачи и рассмотрения рекламации Клиента:**

1. Рекламация должна быть подана в письменной форме (правильно заполненный бланк рекламации) и отправлена вместе с товаром и прикрепленным доказательством покупки на поданный адрес.
2. Рекламация рассматривается если дефект или неисправность данного товара или некоторых деталей существенно не влияет на использование в дальнейшем приобретенного вами изделия.
3. Продавец обязуется рассмотреть рекламацию в течение 14 дней с момента получения товара и сообщить Покупателю о результате рассмотрения рекламации.

**ВНИМАНИЕ!**

В рамках рекламации не рассматриваются посылки отправленные наложенным платежом.  
Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом.

Не забудьте приложить чек к заполненному  
формуляру рекламации!